



XIX AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, B.C.

SINDICATURA MUNICIPAL

DIRECCION DE NORMATIVIDAD

NORMA TECNICA No. 45

**DENUNCIA CIUDADANA A TRAVÉS
DE LOS BUZONES DE QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

CONTENIDO

ANTECEDENTES.....	3
MARCO LEGAL	4
OBJETIVOS.....	5
DEPENDENCIAS Y ÁREAS DE APLICACIÓN.....	6
FLUJOGRAMA.....	8
POLÍTICAS DE OPERACIÓN	10
VIGENCIA Y PERIÓDO DE REVISIÓN	13
ANEXO 1 .- FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.....	Error! Bookmark not defined.
ANEXO 2.- RESGUARDO DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ..	Error! Bookmark not defined.
ANEXO 3.- BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Error! Bookmark not defined.